



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti **Condizioni generali di vendita** regolano l'acquisto *on-line* effettuato da parte di utenti residenti in Italia tramite il sito www.omancaffè.it (di seguito il “**Sito**”) di proprietà di Oman di Ballerini Donato, Albanesi Sergio e Bortolaso Nazzarena S.n.c., Codice Fiscale e P.IVA 00190730135, con sede legale in Como (CO), Via Pannilani 59 (di seguito “**Oman**”).

1. VALENZA ED EFFICACIA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

- 1.1 Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito le “**Condizioni Generali**”) disciplinano il rapporto contrattuale di vendita dei Prodotti di Oman al Cliente utente del Sito (di seguito il “**Cliente**” o i “**Clients**”).
- 1.2 Compilando il modulo d'ordine *on-line* sul Sito e inviando la relativa conferma, il Cliente dichiara di aver preso integrale visione e conoscenza delle presenti Condizioni Generali e di tutte le indicazioni fornite durante la procedura di acquisto, di accettarle singolarmente e nel loro complesso e di obbligarsi ad osservarle. Resta onere del Cliente provvedere alla stampa e, comunque, alla conservazione delle presenti Condizioni Generali e dei moduli d'ordine riproducenti le caratteristiche dell'acquisto effettuato. Oman si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali dandone opportuna pubblicazione su Sito.
- 1.3 L'acquisto *on-line* tramite il Sito avviene sulla base e nel rispetto delle presenti Condizioni Generali ed è consentita solo a Clienti residenti in Italia. Le Condizioni Generali valgono per acquisti fatti in Italia per Prodotti da consegnarsi nel territorio Italiano. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per Cliente s'intende unicamente il consumatore finale, ossia una persona fisica e/o giuridica che acquista i Prodotti per proprio consumo e, quindi, per scopi non strumentali all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta (cosiddetti rapporti B2C).
- 1.4 Oman non assume alcun impegno in ordine alla verifica dei requisiti sopra indicati in ordine alla residenza del Cliente ed al fatto che egli sia consumatore diretto, non possedendo né avendo onere di possedere strumenti atti alla rilevazione ed all'accertamento di tali presupposti: il Cliente, una volta qualificatosi sul Sito per consumatore e residente in Italia, assume quindi ogni responsabilità che possa derivare dalla violazione delle prescrizioni di cui al precedente punto 1.3.
- 1.5 Il marchio ed il logo relativi al Sito sono di esclusiva proprietà di Oman.

2. PRODOTTI

- 2.1. Oman si riserva in qualsiasi momento il diritto di variare la tipologia e i Prodotti offerti sul Sito, anche in relazione alle disponibilità. Qualora i Prodotti presentati sul Sito non siano effettivamente disponibili al momento dell'ordine, Oman informerà tempestivamente il Cliente, proponendogli eventuali alternative.
- 2.2 I Prodotti offerti in vendita sul Sito sono quelli descritti dalle relative schede informative. Le caratteristiche dei Prodotti, per tali intendendosi volume, dimensioni e peso e le prestazioni indicate nelle Schede Informative, non possono avere carattere assoluto ma solo altamente indicativo, trattandosi di materie prime che possono minimamente risentire degli specifici processi di produzione.



3. PREZZI

- 3.1 I prezzi dei Prodotti sono espressi nel Sito in Euro e sono comprensivi di tutte le imposte applicabili.
- 3.2. Il prezzo esposto comprende le relative imposte (IVA) mentre sono escluse le eventuali spese di spedizione e consegna, che sono indicate a parte.

4. MODALITÀ D'ACQUISTO

- 4.1 Le caratteristiche essenziali dei Prodotti ed i Prezzi sono riportati nell'offerta relativa a ciascun singolo Prodotto presente nel Sito.
- 4.2 La vendita è regolata dai termini e dalle condizioni presenti in questo documento. E' specifico onere del Cliente prenderne preventivamente visione in quanto la compilazione dell'ordine tramite il modulo *on-line* ed il suo invio ad Oman costituiscono riconoscimento ed accettazione irrevocabile di queste Condizioni Generali da parte del Cliente e conferma della volontà di acquisto ai sensi delle stesse.
- 4.3 Per procedere all'acquisto dei Prodotti, il Cliente dovrà seguire le istruzioni riportate nel Sito, ove è chiaramente indicato l'obbligo di previa lettura ed accettazione delle presenti Condizioni Generali (comprenditive delle condizioni di esercizio del diritto di recesso) e dell'informativa sul trattamento dei propri dati personali (di seguito anche "**Privacy**"), prima di proseguire nella selezione del tipo di pagamento desiderato e di confermare l'ordine di acquisto.
- 4.4 Il contratto di vendita dei Prodotti si intende validamente stipulato al momento dell'accettazione, anche tacita, dell'ordine da parte di Oman, fatto sempre salvo il buon fine del pagamento. L'accettazione tacita dell'ordine da parte di Oman si realizza con l'affidamento al corriere dei prodotti venduti.
- 4.5 Le fasi per l'effettuazione dell'ordine e per concludere il contratto d'acquisto sono chiaramente evidenziate nella sequenza delle pagine del Sito attraverso testi e grafiche esplicative. In particolare, il Cliente è invitato a prendere **attenta visione dell'informativa sul proprio diritto di recesso** contenuta nel presente documento.

5. REGISTRAZIONE

- 5.1 Al Cliente è richiesta la registrazione sul Sito con "*username*" e "*password*".
- 5.2 Oman richiede al Cliente esclusivamente i dati necessari alla fatturazione ed alla consegna dei Prodotti, nel rispetto di quanto previsto dalla propria *privacy policy*.
- 5.3. È fatto divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o inventati e/o di fantasia, nella procedura di registrazione attraverso l'apposito *form* elettronico; i dati anagrafici e l'indirizzo email devono essere esclusivamente i propri reali dati personali e non di terze persone, oppure di fantasia. Il Cliente si assume, pertanto, la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati immessi nel *form* elettronico di registrazione, finalizzati a completare la procedura di acquisto dei prodotti.
- 9.3 È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona o inserire dati di terze persone. Oman si riserva il diritto di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO



- 6.1 Il Contratto stipulato tra il Cliente e Oman s'intende concluso nel momento in cui l'ordine inoltrato dal Cliente perviene all'indirizzo indicato nell'ordine dal Cliente stesso a condizione che: (i) la procedura di acquisto riportata nel Sito sia stata rispettata; (ii) Oman abbia ricevuto adeguate autorizzazioni di addebito secondo le modalità scelte dal Cliente per il pagamento; (iii) sia stata confermata la disponibilità del Prodotto da parte di Oman.
- 6.2 Il modulo d'ordine d'acquisto compilato *on-line* dal Cliente sarà archiviato presso la sede OMAN CAFFE' COMO per il periodo di tempo necessario all'evasione degli ordini. Oman si riserva il diritto di conservare i dati dell'ordine di acquisto anche dopo l'evasione dell'ordine, a soli fini statistici, per migliorare i servizi offerti e per ottemperare ad eventuali norme di legge che prescrivono termini di conservazioni maggiori (ad esempio, a fini fiscali).
- 6.3 Oman provvederà a trasmettere al Cliente, all'indirizzo di posta elettronica dal medesimo indicata in fase di registrazione, una conferma di ricezione dell'ordine di acquisto, contenente le specifiche indicazioni di acquisto, i tempi di consegna con i relativi costi, nonché il *link* per accedere *on-line* al riepilogo delle presenti Condizioni Generali, della *privacy policy* e delle eventuali condizioni particolari applicabili al contratto, incluse le informazioni relative all'indirizzo ed ai contatti di Oman a cui poter eventualmente presentare reclami, alle informazioni sui servizi di assistenza e sulle garanzie commerciali esistenti, alle condizioni di recesso, alle modalità di restituzione o di ritiro del bene in caso di esercizio di tale diritto, all'indicazione dettagliata del Prezzo, della modalità di pagamento scelta dal Cliente e delle spese di consegna. **Il Cliente è onerato di verificare il contenuto del suddetto documento riepilogativo dell'ordine e segnalare senza ritardo a Oman eventuali errori o omissioni.**

7. MODALITÀ DI PAGAMENTO

- 7.1 Oman accetta il pagamento dei Prodotti solo tramite Carta di credito (American Express, Visa o Mastercard) attraverso la piattaforma di pagamento di PayPal <https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/ua/useragreement-full>, sistema di pagamento online che permette a qualsiasi utente che disponga di un indirizzo email di inviare e ricevere pagamenti, previa registrazione. Il pagamento avviene esclusivamente attraverso la piattaforma di pagamento di PayPal.
- 7.2 L'importo dell'ordine del Cliente sarà addebitato solo al momento della effettiva approvazione dell'ordine da parte di Oman.

8. TRASPORTO E CONSEGNA

- 8.1 Per motivi di sicurezza, i Prodotti acquistati sul Sito saranno consegnati esclusivamente all'indirizzo indicato dal Cliente nel modulo d'ordine. Non saranno effettuate consegne a caselle postali.
- 8.2 Per ogni ordine effettuato sul Sito, Oman emetterà regolare fattura della merce spedita. Per l'emissione della fattura fanno piena e definitiva fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto della propria registrazione ed in fase di ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l'invio dell'ordine.
- 8.3 Le eventuali spese di consegna sono a carico del Cliente e sono distintamente evidenziate nel modulo d'ordine. Esse possono variare in ragione della modalità di spedizione prescelta e del luogo di destinazione dei Prodotti così come indicato nel Sito.



- 8.4 Tutti gli acquisti verranno consegnati mediante un corriere di comprovata affidabilità (il “Corriere”) con le tempistiche indicate sul Sito. Si precisa che le tempistiche di consegna indicate hanno valore indicativo e non tassativo. Gli ordini saranno evasi e consegnati dal lunedì al venerdì, escluse le festività. Oman non può ritenersi responsabile per ritardi non prevedibili, fermo restando che, salvo i casi di forza maggiore, i Prodotti saranno consegnati entro un termine massimo di [REDACTED] ([REDACTED]) giorni lavorativi a decorrere dal giorno successivo a quello in Oman ha ricevuto dal Cliente l’ordine.
- 8.5 Al momento della consegna dei Prodotti da parte del Corriere, il Cliente è tenuto a controllare che: (i) il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nella lettera di vettura; (ii) l’imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura. Eventuali danni all’imballo e/o al Prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati, apponendo una riserva di controllo scritta sulla prova di consegna del Corriere. Una volta firmato il documento del Corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.
- 8.6 Qualora non sia in grado di consegnare la merce ordinata a seguito della sopravvenuta indisponibilità, anche temporanea, dei Prodotti, Oman ne darà tempestivamente comunicazione al Cliente e comunque non oltre [REDACTED] ([REDACTED]) giorni dalla ricezione dell’ordine, tramite posta elettronica. In questo caso, l’eventuale importo già pagato dal Cliente sarà rimborsato il più presto possibile e, comunque, entro [REDACTED] ([REDACTED]) giorni dall’avvenuto accredito del prezzo pagato dal Cliente.
- 8.7 Oman invierà al Cliente un email di conferma della spedizione una volta spediti i Prodotti.
- 8.8 [da verificare se possiamo farlo] Oman fornirà al Cliente, ove possibile, il numero di spedizione, che permetterà il tracciamento del pacco sul sito del Corriere.
- 8.9 [eventuale] Per ordini superiori ad Euro [REDACTED] /00, la consegna è gratuita su tutto il territorio italiano.

9. FATTURAZIONE

- 9.1 Oman emetterà la fattura per ciascun ordine del Cliente. Per l’emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente con il modulo d’ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile dopo l’emissione della stessa. In fase di ordine, il Cliente è tenuto ad indicare se l’indirizzo di spedizione è diverso dall’indirizzo di fatturazione.

10. DIRITTO DI RECESSO

- 10.1 La soddisfazione del Cliente è importante per Oman che, pertanto, rimborserà per intero il costo dei Prodotti acquistati e delle spese di spedizione sostenute a patto che i Prodotti siano stati restituiti - non consumati e, in generale, non usati, né danneggiati - dal Cliente nei termini ad alle condizioni previste nel presente articolo– ed accompagnati dalla relativa fattura.
- 10.2 Il Cliente ha diritto, ai sensi dell’art. 52 del D.lgs 206/2005 (Codice del Consumo) di recedere dal contratto di acquisto dei Prodotti, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti stessi.
- 10.3 [modalità da definire] Per l’esercizio del diritto di recesso il Cliente può utilizzare il modello fac-simile allegato alle presenti Condizioni Generali da inviare a mezzo



Raccomandata A/R.[oppure] inviare la comunicazione di recesso compilando l'apposito form presente sul Sito.

- 10.4 In questo caso, i Prodotti acquistati dovranno essere restituiti a Oman entro 14 (quattordici) giorni dalla data di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, con spese di spedizione a carico di quest'ultimo [eventuale] utilizzando unicamente la lettera di vettura ed il Corriere indicati nel modulo allegato alla consegna.
- 10.5 Il rimborso del prezzo di acquisto, comprensivo delle eventuali spese di spedizione sostenute, verrà effettuato con la medesima modalità di pagamento utilizzata dal Cliente in fase di acquisto entro 14 giorni dal giorno in cui Oman sarà informata della decisione di recesso del Cliente.
- 10.6 Oman non sarà responsabile di quei prodotti rispediti che siano andati perduti, che siano rubati o danneggiati e non procederà, in tali casi, a rimborsi o risarcimenti.

11. CONFEZIONI

- 11.1 I Prodotti acquistati sul Sito sono consegnati con le confezioni descritte nelle schede contenute sul Sito.

12. MANCATA ACCETTAZIONE DI UN ORDINE

- 12.1 E' escluso il diritto del Cliente di richiedere il risarcimento di danni e/o un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose provocati dalla mancata accettazione, per qualsiasi motivo, di un ordine da parte di Oman.

13. GARANZIA

- 13.1 Se il prodotto acquistato dal Cliente risulta avere difetti di lavorazione e/o essere stato danneggiato durante il trasporto, il Cliente potrà richiedere la sostituzione dello stesso entro il termine tassativo di 10 giorni dal suo ricevimento [da definire] scrivendo all'indirizzo email [redacted]. [oppure] utilizzando l'apposito form presente sul Sito. Il Cliente è, comunque, tenuto alla restituzione del prodotto difettoso o danneggiato nella sua confezione originale così come gli è pervenuto.
- 13.2 In caso di sostituzione del prodotto, le spese di spedizione per la restituzione saranno a carico di Oman, la quale provvederà alla sostituzione del prodotto con uno identico o, in caso di esaurimento scorte e previo accordo con il Cliente, con uno di equivalente valore e qualità.

14. RECLAMO

- 14.1 Fermo quanto sopra, il Cliente potrà proporre reclamo in relazione ai Prodotti acquistati presso la sede della Società in Como, Via Pannilani 59 oppure [eventuale] utilizzando l'apposito form presente sul Sito.

15. INFORMATIVA PRIVACY

- 15.1 Oman raccoglie, tratta e protegge i vostri dati personali nel rispetto delle normativa europea di cui al Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e del D.lgs. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali" come modificato dal D.lgs. 101/2018) e sue eventuali successive modifiche.



15.2 Oman è Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, il cui conferimento ha natura facoltativa ma è necessario per la gestione degli ordini e delle forniture. Ai fini della gestione delle forniture e dei relativi ordini, i dati personali del Cliente saranno conservati negli archivi informatici di Oman e trattati con modalità strettamente necessarie alle indicate finalità. Per maggiori informazioni, anche in merito ai diritti esercitabili dal Cliente in merito ai propri dati personali, vi invitiamo a leggere la nostra privacy policy [[link alla pagina](#)].

16. **RINVIO, INTERPRETAZIONE, PREVALENZA, LEGGE E FORO**

16.1 Per quanto non specificamente previsto nelle presenti Condizioni Generali si fa riferimento alla disciplina contenuta nel Codice del Consumo nel testo vigente e, in subordine, a quella del Codice Civile.

16.2. Il riferimento ad un preciso termine temporale presente nelle Condizioni Generali andrà considerato di volta in volta come sostituito da quel termine di miglior garanzia per il Cliente che il Codice di Consumo debba in futuro venire a prevedere e dovrà pertanto esser così interpretato, inteso e letto.

16.3 In caso di conflitto, prevarranno le previsioni del Codice di Consumo su quelle del Codice Civile e quelle delle Condizioni Generali su quelle del Codice di Consumo, quando derogabili.

16.4 Al contratto con il Cliente si applica la legge italiana.

16.5 Per qualunque controversia comunque inerente l'interpretazione e l'esecuzione di quanto

16.6 Per quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nonché per i rapporti contrattuali e precontrattuali e/o la risoluzione, il recesso e comunque quant'altro prendesse causa e origine dal rapporto generato fra Cliente e Oman per il tramite del Sito la competenza a conoscere della relativa controversia spetta al Foro del consumatore.

17. **REGOLAMENTO ODR (ON-LINE DISPUTE RESOLUTION REGULATION)**

17.1 La Commissione Europea ha previsto per i consumatori la possibilità di risolvere on-line le controversie insorte negli acquisti on-line su di una delle sue piattaforme. La piattaforma (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>) serve come un luogo in cui i consumatori possono cercare di raggiungere accordi stragiudiziali sulle controversie derivanti da acquisti on-line e da contratti di servizio. Per maggiori informazioni potete consultare la piattaforma ODR della Camera di Commercio di Milano consultando il sito www.risolvionline.com